

Opći uvjeti korištenja web aplikacije VET

11.01.2022. godine

VET/Fiskalna.hr

Inter-Net d.o.o., Capraška 6, 10000 Zagreb; OIB: 22909547874, MBS: 080251354, upisan u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, zastupan po Lini Zonjiću mag.ing.el.,
www.fiskalna.hr ; mail: info@fiskalna.hr ; vet@inter-net.hr

1 UVODNE ODREDBE

Ovim Općim uvjetima najma internetske aplikacije tvrtke Inter-Net d.o.o. VET (dalje u tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se sadržaj i uvjeti te prava korištenja internetske aplikacije VET (dalje u tekstu: Aplikacija) te prava i obveze Korisnika Aplikacije.

Podnošenjem zahtjeva za aktivacijom Aplikacije Korisnik prihvća uvjete korištenja Aplikacije utvrđene ovim Općim uvjetima i potvrđuje da su mu isti bili poznati i dostupni u trenutku sklapanja ugovora.

Sastavni dio Općih uvjeta su specifikacija korištenja aplikacije, tehnički uvjeti, cjenici i korisničke upute za Aplikaciju.

Ovi Opći uvjeti zajedno sa specifikacijom korištenja aplikacije, cjenicima i korisničkim uputama sastavni su dio ugovora između tvrtke Inter-Net d.o.o. i Korisnika, a objavljeni su na internetskoj stranici <http://www.fiskalna.hr/vet>

2 POJMOVI I DEFINICIJE

Pružatelj usluge je tvrtka Inter-Net d.o.o., OIB 22909547874, Capraška 6/I, 10000 Zagreb, izvršitelj obrade.

Korisnik je pravna ili fizička osoba s kojom pružatelj usluge sklapa ugovor za korištenje web aplikacije VET putem sredstava daljinske komunikacije.

Odgovorna osoba je ovlaštena osoba Korisnika koja se registrirala za korištenje Aplikacije i koja je registracijom prihvatila Opće uvjete.

VET je programsko rješenje za podršku rada veterinarskih ambulanti s mogućnošću izdavanja fiskalnih računa implementirano je kao web aplikacija usklađena sa s propisima o fiskalizaciji u prometu gotovinom, razvijena od strane Pružatelja usluge.

Korisnički račun je omogućavanje pristupa Aplikaciji Korisniku, nakon dovršetka postupka registracije.

Naziv:	OPĆI UVJETI KORIŠTENJA WEB APLIKACIJE VET		Revizija:	6	inter net
			Broj:	1	
			Stranica:	2/13	

Specifikacija korištenja Aplikacije je sastavni dio cjenika koji uključuje opis, specifičnosti i pripadajuće cijene pojedine usluge Pružatelja usluge, a koja je svakodobno dostupna Korisniku na internet stranicama <http://www.fiskalna.hr> te čini sastavni dio Općih uvjeta.

Tehnički uvjeti su tehnički zahtjevi koje Korisnik mora osigurati kako bi mogao koristiti Aplikaciju, a koji su svakodobno dostupni Korisniku na internet stranicama www.fiskalna.hr te čine sastavni dio Općih uvjeta.

Ograničenje najma Aplikacije je onemogućavanje Korisniku korištenja određene usluge ili Aplikacije u cijelosti uslijed povrede ugovorne obveze Korisnika.

Baza podataka je skup svih podataka unesenih kroz Aplikaciju (računi, kupci, itd.), spremljen u internom formatu prilagođenom potrebama Aplikacije.

3 TEHNIČKI UVJETI ZA KORIŠTENJE APLIKACIJE

Članak 1.

Za korištenje Aplikacije Korisnik o svom trošku mora osigurati tehničke uvjete.

Korisnik je upoznat da je jedan od tehničkih uvjeta posjedovanje odgovarajuće verzije operativnog sustava te se Korisnik obvezuje redovito ažurirati operativni sustav.

Ukoliko proizvođač operativnog sustava obustavi tehničku podršku za pojedinu verziju operativnog sustava, Korisnik se obvezuje pribaviti verziju operativnog sustava za koju proizvođač pruža tehničku podršku.

Ukoliko Korisnik ne ispuni obvezu iz prethodnog stavka, Pružatelj usluge može raskinuti ugovor o korištenju Aplikacije, u kojem slučaju će se smatrati da je ugovor raskinut krivnjom Korisnika.

Pružatelj usluge ne odgovara za eventualne poteškoće prilikom rada Aplikacije te ne odgovara za eventualnu štetu koja nastane Korisniku ukoliko isti nije osigurao pripisane tehničke uvjete.

4 POSTUPAK REGISTRACIJE

Članak 2.

Registracija se vrši na internetskoj stranici <https://vet.fiskalna.hr/Registracija> prihvaćanjem ovih Općih uvjeta, na sljedeći način:

- (1) Korisnik se registrira putem web aplikacije. Odgovorna osoba Korisnika unosi osnovne podatke o korisničkom računu (ime i prezime, email i zaporku) i osnovne podatke o pravnoj osobi/obrtu (naziv, adresu i OIB).

Naziv:	OPĆI UVJETI KORIŠTENJA WEB APLIKACIJE VET		Revizija:	6	inter net
			Broj:	1	
			Stranica:	3/13	

Prilikom registracije Korisnik može odabrati i probno korištenje/testiranje Aplikacije bez naplate (oznaka DEMO TVRTKA kod registracije), ali bez funkcionalnosti izrade računa i slanja podataka u Poreznu Upravu.

- (2) Opći uvjeti i dokument Predugovorne obavijesti će prilikom unosa osnovnih podataka biti dostupni Korisniku na <http://www.fiskalna.hr> u internetskom izdanju, ali i s mogućnošću prikaza i ispisa primjerka u .pdf formatu.
- (3) Da bi dovršetak registracije bio moguć, Korisnik mora prihvatiti Opće uvjete, izjaviti da je upoznat s dokumentom Predugovornih obavijesti te svojom obvezom plaćanja usluge (osim ukoliko je odabrao probno korištenje/testiranje Aplikacije bez naplate), kao i da je suglasan da se usluga može odmah aktivirati. Nakon potvrde unesenih podataka, Korisniku se iz sustava šalje elektronička pošta s poveznicom za dovršetak procesa registracije. Korisnik potvrdom na poveznicu za dovršetak procesa registracije potvrđuje autentičnosti adrese elektroničke pošte koju je unio.
- (4) Obavljanjem radnji iz točke 3. ovog stavka, Korisnik daje suglasnost na uporabu sredstva daljinske komunikacije u svrhu sklapanja ugovora te je upoznat i prihvaća da se ugovor između Pružatelja usluge i Korisnika smatra sklopljenim aktivacijom usluge putem navedenog postupka.
- (5) Dovršetkom procesa registracije, Korisniku će se dostaviti putem elektroničke pošte zapis o prihvatanju Općih uvjeta, Opći uvjeti, dokument Predugovorne obavijesti i predračun za uplatu naknade te će navedeni dokumenti biti dostupni Korisniku putem Aplikacije unutar korisničkog računa.
- (6) Dokumenti iz točke 5. ovog stavka dostavit će se Korisniku i nakon svakog kreiranja novog terminala/blagajne.

Ugovor između Pružatelja usluge i Korisnika smatra se sklopljenim u trenutku aktivacije usluge te će Pružatelj usluge istovremeno s aktivacijom dostaviti Korisniku potvrdu o sklopljenom ugovoru.

Članak 3.

U dokumentu Predugovorne obavijesti koji se dostavlja Korisniku bit će navedeni sljedeći podaci relevantni za sklapanje ugovora:

- (1) potpuni podaci tvrtke Inter-Net d.o.o.,
- (2) usluzi koja se nudi te njezinu nazivu i glavnim svojstvima usluge,
- (3) cijeni usluge, uključujući sva porezna i druga davanja,
- (4) načinu plaćanja, te načinu i roku pružanja usluge,
- (5) razdoblju u kojem objavljeni uvjeti vrijede,
- (6) točnoj adresi elektroničke pošte na kojoj Korisnik može iznijeti svoje prigovore,
- (7) jamstvima koja se daju uz korištenje,
- (8) najkraćem vremenu na koje Pružatelj usluge pristaje sklopiti ugovor.

5 PROBNO KORIŠTENJE/TESTIRANJE APLIKACIJE BEZ NAPLATE (DEMO)

Članak 4.

Naziv:	OPĆI UVJETI KORIŠTENJA WEB APLIKACIJE VET		Revizija:	6	inter net
			Broj:	1	
			Stranica:	4/13	

Prilikom registracije korisnik ima mogućnost i probno koristiti/testirati Aplikaciju bez naplate (DEMO), ali bez funkcionalnosti izrade računa i slanja podataka u Poreznu Upravu. U DEMO verziji omogućen je testni ispis računa koji služi isključivo za testiranje i prilagodbu pisača, te se ne može koristiti u druge svrhe.

Članak 5.

Ukoliko korisnik odabere na početku registracije probno korištenje/testiranje aplikacije (DEMO) te nakon testiranja želi dalje koristiti Aplikaciju sa svim funkcionalnostima, dužan je pretplatiti se za daljnje korištenje na način da odabere period korištenja Aplikacije i broj terminala/blagajni.

Prilikom odabira perioda korištenja Aplikacije i broja terminala/blagajni Korisnik prihvaća Opće uvjete, izjavljuje da je upoznat s dokumentom Predugovornih obavijesti te svojom obvezom plaćanja usluge, kao i da je suglasan da se usluga može odmah aktivirati. Korisniku se putem elektroničke pošte dostavljaju zapis o prihvaćanju Općih uvjeta, Opći uvjeti, dokument Predugovorne obavijesti i predračun za uplatu naknade. Nakon toga, Korisniku se aktivira usluga te mu se istovremeno elektroničkom poštom dostavlja potvrda o sklopljenom ugovoru.

Nakon aktivacije usluge Korisnik može nastaviti s radom unutar Aplikacije s već pohranjenim podacima koje je upisao tijekom probnog korištenja/testiranja bez naplate (DEMO), ali bez transakcijskih podataka odnosno računa koji se automatski brišu.

Ako Korisnik nakon probnog korištenja/testiranja Aplikacije ne odabere jedno od ponuđenih razdoblja korištenja pojedinih blagajni/terminala unutar Aplikacije sa svim funkcionalnostima, korisnički račun će biti aktivan narednih 12 mjeseci od dana registracije, bez funkcionalnosti izrade računa i slanja podataka u Poreznu Upravu.

6 PLAĆANJE

Članak 6.

Korisnik je dužan uplatiti ukupni iznos naknade za odabrani period korištenja Aplikacije najkasnije u roku od 5 dana od dana aktivacije Aplikacije.

Tijekom predviđenog roka za uplatu Korisnik može koristiti Aplikaciju, a ukoliko Korisnik ne izvrši uplatu u predviđenom roku, Pružatelj usluge može odmah ograničiti korištenje Aplikacije ili raskinuti ugovor i deaktivirati korisnički račun sukladno odredbama ovih Općih uvjeta.

Po uredno zaprimljenoj uplati, prema podacima navedenima na predračunu, Korisniku se može ponovno aktivirati korištenje Aplikacije.

Odmah po izvršenoj uplati naknade, Korisniku se elektroničkom poštom dostavlja račun, koji će biti stalno dostupan unutar korisničkog računa na <http://www.fiskalna.hr>.

Korisnik može odabrati i da mu se račun, osim elektroničkom poštom, dostavi i putem pružatelja poštanskih usluga, međutim odabir te opcije ne utječe na rok dospijeca obveze Korisnika utvrđen stavkom 1. ovog članka.

Naziv:	OPĆI UVJETI KORIŠTENJA WEB APLIKACIJE VET		Revizija:	6	inter net
			Broj:	1	
			Stranica:	5/13	

Pružatelj usluge jamči za vjerodostojnost računa i njegovog sadržaja (od trenutka izdavanja do kraja razdoblja za pohranu računa), te povezanost s isporučenom uslugom.

6.1 Cijene i uvjeti plaćanja

Članak 7.

Korisnik je za korištenje Aplikacije obavezan plaćati pružatelju usluge naknadu u visini i na način utvrđen cjenikom objavljenim na <http://www.fiskalna.hr>. Naknadne izmjene i/ili dopune bit će dostupne na isti način.

Paket usluga plaća se prema odabranom vremenskom periodu, a najmanji vremenski period trajanja pretplate je 3 mjeseca, dok je najveći 12 mjeseci. Pružatelj usluge će redovito putem Aplikacije obavještavati Korisnika o isteku ugovorenog perioda korištenja Aplikacije te je Korisnik dužan sam odabrati novi period korištenja pojedinih blagajni/terminala, kako bi po podmirenju naknade nastavio nesmetano koristiti Aplikaciju u sljedećem razdoblju pretplate.

6.2 Privremeno ograničenje najma Aplikacije

Članak 8.

Ako Korisnik u roku ne podmiri naknadu za korištenje Aplikacije ili ukoliko učini neku drugu binu povredu ugovorne obveze, Pružatelj usluge mu može bez prethodnog upozorenja ograničiti korištenje Aplikacije.

U slučaju ograničenja korištenja Aplikacije iz stavka 1. ovog članka Korisnik nema pravo na sniženje ili povrat naknade te nema pravo potraživati naknadu štete po toj osnovi.

Ako zbog propusta Korisnika podaci o identitetu Korisnika, broju računa, pozivu na broj ili bilo koji drugi podatak potreban za pravilno evidentiranje plaćanja nisu pravilno uneseni u obrazac za plaćanje, Pružatelj usluge neće odgovarati za nemogućnost evidentiranja uplate iz navedenih razloga, sve dok Korisnik ne dostavi dokaz o izvršenoj uplati.

6.3 Dodatne opcije i naknade

Članak 9.

Dodatne opcije/usluge koje nisu uključene u korisnički paket se obračunavaju prema službenom cjeniku dodatnih usluga objavljenom na www.fiskalna.hr te će se na temelju Korisnikovog zahtjeva za izvršenjem usluge proslijediti ponuda za uplatu, nakon koje će se izvršiti dodatna usluga.

Obračunska jedinica najma Aplikacije je jedan mjesec.

Naziv:	OPĆI UVJETI KORIŠTENJA WEB APLIKACIJE VET		Revizija:	6	inter net
			Broj:	1	
			Stranica:	6/13	

7 BAZA PODATAKA

Članak 10.

Korisnik Aplikacije je vlasnik baze podataka. Podatke koje Korisnik unese u bazu podataka Pružatelj usluge obrađuje u svrhu ispunjenja ugovornih obveza, na način kako je definirano ovim Općim uvjetima.

Podaci se sinkroniziraju isključivo kada je dostupan pristup internetu, u slučaju nedostupnosti interneta Pružatelj usluge ne može omogućiti sinkronizaciju, odnosno pohranu podataka. Korisnik je dužan omogućiti stalno dostupan internet.

U slučaju prestanka ugovora o korištenju Aplikacije istekom vremena pružatelj usluge će u XML formatu omogućiti Korisniku pristup podacima unutar korisničkog računa u narednom periodu od 24 mjeseca, tijekom kojeg će Korisnik moći pristupati podacima, ali bez mogućnosti izrade računa i korištenja ostalih usluga. Nakon isteka navedenog roka podaci će biti brisani, s time da se podaci na zahtjev Korisnika mogu brisati i ranije.

U slučaju prestanka ugovora o korištenju Aplikacije raskidom ili otkazom, Pružatelj usluge će Korisniku na njegov zahtjev u XML formatu dostaviti bazu podataka, pod uvjetom da Korisnik takav zahtjev postavi u roku od 15 dana. Nakon isteka navedenog roka unutar kojega Korisnik može postaviti zahtjev za dostavom baze podataka, Pružatelj usluge nije dužan predmetne podatke čuvati, niti učiniti dostupnim Korisniku.

Članak 11.

Prestankom ugovora o korištenju Aplikacije, Korisnik je dužan arhivirati sve podatke koji su vezani uz zakonske obveze obračuna poreza i pripadajućih davanja vezanih uz poslovanje Korisnika.

8 PODACI O KORISNIKU

Članak 12.

Korisnik je dužan dostaviti potrebne podatke i/ili dokumente nužne radi njegove identifikacije, kao i one podatke i dokumente koji su neophodni za sklapanje ugovora i ispunjenje ugovornih obveza.

Članak 13..

Korisnik je suglasan da Pružatelj usluge može koristiti njegove osobne podatke i u promidžbene svrhe vezane isključivo uz sustav za blagajničko poslovanje te u svrhu zaštite legitimnih poslovnih interesa, odnosno prevencije zlouporabe i prijevara, a posebno:

- (1) u svrhu opće korisničke podrške (savjetovanja), unapređivanja prodaje i promidžbe usluga i proizvoda Pružatelja usluge te segmentacije i istraživanja tržišta, a u cilju kreiranja novih proizvoda i usluga Pružatelja usluge;
- (2) u svrhu izravne promidžbe usluga i proizvoda Pružatelja usluge radi što boljeg informiranja Korisnika o ponudi proizvoda i usluga Pružatelja usluge putem pisanih obavijesti, elektronske pošte, telefona, telefaksa, tekstualnih poruka (sms, mms), izravnim kontaktom od strane ovlaštenog prodajnog djelatnika i sl. Izravna promidžba će se odnositi isključivo na novu

Naziv:	OPĆI UVJETI KORIŠTENJA WEB APLIKACIJE VET			Revizija:	6	inter net
				Broj:	1	
				Stranica:	7/13	

ponudu Fiskalne.hr. Korisnik ima mogućnost dostave prigovora na ovu vrstu kontakta putem e-maila dpo-fiskalna@fiskalna.hr ili putem telefona 01 2724 999

(3) radi provjere platežne sposobnosti prije zasnivanja ugovornog odnosa s Pružateljem usluge.

Pružatelj usluge neće podatke Korisnika prosljeđivati trećim stranama u svrhu promidžbe.

Članak 14.

Korisnik je suglasan da Aplikacija koristi njegov digitalni certifikat za potrebe fiskalizacije računa izrađenih kroz Aplikaciju.

Digitalni certifikat će biti pohranjen u središnjoj bazi podataka Aplikacije u zaštićenom (kriptiranom) obliku.

Korisnik može zatražiti od Pružatelja usluge obavljanje dodatne usluge instalacije digitalnog certifikata, a koja usluga će se obračunati prema važećem cjeniku.

Korisnik koji zatraži instalaciju digitalnog certifikata pristaje Pružatelju usluge dostaviti sve podatke potrebne za izvršenje navedenog posla.

Digitalni certifikat te svi podaci vezani uz digitalni certifikat (registracijski kodovi, PIN broj i dr.) pripadaju Korisniku te je Korisnik isključivo odgovoran za pravilno korištenje tih podataka.

Korisnik je suglasan da se Pružatelj usluge oslobađa bilo kakve odgovornosti za štetu zbog neovlaštenog ili nestručnog korištenja podacima iz prethodnog stavka, kao i eventualnih drugih zlouporaba nastalih uporabom predmetnih podataka.

9 OBRADA PODATAKA

Članak 15.

Svoju privolu za obradu podataka koja se podrazumijeva kao sadržajni dio usluge, Korisnik daje dovršenjem postupka registracije.

Ukoliko Korisnik putem web aplikacije Fiskalna.hr sukladno vlastitom izboru koristi dodatne usluge trećih strana, poput integriranog servisa za plaćanje, Korisnik odgovora za sve posljedice pružanja podataka trećim stranama.

Članak 16.

Podaci uneseni od strane Korisnika u Aplikaciju i sadržaj koji Korisnik obrađuje korištenjem Aplikacije, predstavljaju povjerljive podatke Korisnika.

Pružatelj usluge neće podatke iz stavka 1. ovog članka ni na koji način mijenjati ili dopunjavati.

Naziv:	OPĆI UVJETI KORIŠTENJA WEB APLIKACIJE VET	Revizija:	6	inter net
		Broj:	1	
		Stranica:	8/13	

Kada podaci iz stavka 1. ovog članka sadrže osobne podatke, Korisnik se smatra voditeljem obrade tih podataka, a Pružatelj usluge izvršiteljem obrade. Vrsta osobnih podataka koje Korisnik unosi u Aplikaciju i način njihovog prikupljanja određeni su posebnim propisima kojima je definiran sadržaj fiskaliziranog računa te postupanje u poslovanju s računima.

Pružatelj usluge će obradu podataka obavljati isključivo u skladu s ovim Općim uvjetima i zabilježenim uputama Korisnika, među ostalim s obzirom na prijenose osobnih podataka trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji, osim ukoliko drugačije proizlazi iz propisa, u kojem slučaju Pružatelj usluge izvješćuje Korisnika o tom pravnom zahtjevu prije obrade, osim ako se mjerodavnim pravom zabranjuje takvo izvješćivanje zbog važnih razloga od javnog interesa.

Pružatelj usluge osigurava da su se njegovi zaposlenici ovlašteni za obradu osobnih podataka obvezali na poštovanje povjerljivosti.

Pružatelj usluge jamči provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera na način da je obrada podataka u skladu sa zahtjevima propisa o zaštiti osobnih podataka. Pružatelj usluge će održavati odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za zaštitu sigurnosti (uključujući zaštitu od neovlaštenog ili nezakonitog postupanja i protiv slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka ili izmjene ili oštećenja, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima), povjerljivosti i integriteta osobnih podataka.

Pružatelj usluge ne može angažirati drugog izvršitelja obrade osobnih podataka bez prethodnog pisanog ili općeg pisanog odobrenja Korisnika. U slučaju općeg pisanog odobrenja, Pružatelj usluge obavješćuje Korisnika o svim planiranom izmjenama u vezi s dodavanjem ili zamjenom drugih izvršitelja obrade kako bi time Korisniku omogućio uložiti prigovor na takve izmjene. Ukoliko Pružatelj usluge angažira drugog izvršitelja obrade za provođenje posebnih aktivnosti obrade osobnih podataka, iste obveze za zaštitu podataka koje ima Pružatelj usluge nameću se tom drugom izvršitelju obrade, a osobito obveza davanja dostatnih jamstava za provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera na način da se obradom udovoljava propisima o zaštiti osobnih podataka.

Pružatelj usluge pomaže Korisniku putem odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera, koliko je to moguće, da ispuni svoje obveze u pogledu odgovaranja na zahtjeve za ostvarivanje prava ispitanika sukladno propisima o zaštiti osobnih podataka te pomaže Korisniku u osiguravanju usklađenosti s obvezama koje proizlaze iz propisa o zaštiti osobnih podataka, uzimajući u obzir prirodu obrade i informacije koje su dostupne Pružatelju usluge.

Pružatelj usluge stavlja na raspolaganje Korisniku sve informacije koje su neophodne za dokazivanje poštovanja obveza u pogledu zaštite osobnih podataka i koje omogućuju revizije, uključujući inspekcije koje provodi Korisnik ili drugi revizor kojeg je ovlastio Korisnik te im doprinose.

Pružatelj usluge je dužan bez odgode obavijestiti Korisnika o svakom događaju, radnji ili propuštanju koje rezultira ili može rezultirati povredom osobnih podataka.

Korisnik je suglasan da Pružatelj usluge podatke koji se prikupljaju u svrhu navedenu u čl. 12., 14., 15., 16 i 17. Općih uvjeta te ostale podatke potrebne za ispunjenje ugovora iznosi izvan Republike Hrvatske, u zemlje u kojima se nalaze podatkovni centri na kojima će biti instalirana Aplikacija. Podatkovni centri se nalaze u Europskoj uniji.

Podatkovni centri su u vlasništvu Microsofta te se na sve podatke Korisnika koji se nalaze u podatkovnim centrima primjenjuju visoki standardi zaštite podataka:

Naziv:	OPĆI UVJETI KORIŠTENJA WEB APLIKACIJE VET		Revizija:	6	inter net
			Broj:	1	
			Stranica:	9/13	

1. <https://www.microsoft.com/en-us/TrustCenter/Privacy/default.aspx>
2. <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/Compliance/ISO-IEC-27018>
3. <https://www.microsoft.com/en-us/TrustCenter/Privacy/gdpr/default.aspx>

Pružatelj usluge ili Korisnik ne smiju otkrivati povjerljive informacije koje se odnose ili su vezane uz ugovor o korištenju Aplikacije neovlaštenim osobama ili bilo kojoj trećoj strane bez prethodne pisane suglasnosti druge strane, s time da Korisnik može dati suglasnost i u elektroničkom obliku.

Članak 17.

Korisnik potvrđuje da je u smislu važećih propisa detaljno obaviješten o obradi podataka te je suglasan s načinima davanja privola iz prethodnih članaka.

Privolu za obradom podataka u promidžbene svrhe Korisnik može u svako doba besplatno opozvati ili ograničiti, u cijelosti ili djelomično podnošenjem zahtjeva Pružatelju usluge pisanim putem, osobno, elektronskom poštom na dpo-fiskalna@inter-net.hr ili putem on-line korisničkih stranica.

9.1 Promjena podataka

Članak 18.

Korisnik mora obavijestiti Pružatelja usluge o svakoj promjeni podataka koji su dostavljeni u registracijskom postupku bez odgode.

Korisnik koji ne ispuni obvezu iz prethodnog stavka se ne može pozivati na netočnost ili neažurnost pojedinog podatka te je isključivo odgovoran za svaku štetu koja može nastati zbog tog propusta.

Ukoliko Korisnik ne obavijesti Pružatelja usluge o promjeni adrese elektroničke pošte koju je naveo u registracijskom postupku, ne može se pozivati na neurednost dostave koja mu je izvršena na tu adresu elektroničke pošte.

9.2 Korisnički podaci

Članak 19.

Odgovorna osoba Korisnika prilikom registracije unosi identifikacijske oznake (korisničko ime, zaporka) koje služe za autorizaciju pristupa Aplikaciji, a koje je dužna čuvati od neovlaštenog korištenja. Korisnik odgovara za sve aktivnosti izvršene pod njegovom identifikacijskom oznakom.

Korisnik ne smije omogućiti korištenje svojeg korisničkog računa i lozinke neovlaštenim osobama, niti pristupati informacijskom sustavu koristeći korisnički račun i lozinku druge osobe.

Pružatelj usluge neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja može nastati Korisniku i/ili trećima, uslijed postupanja suprotno ovim odredbama i/ili nepravilnog postupanja s identifikacijskom oznakom Korisnika i/ili zloporabe i/ili neovlaštenog korištenja bilo koje identifikacijske oznake Korisnika. U slučaju zloupotrebe ili sumnje na zloupotrebu identifikacijske oznake, Korisnik je suglasan da ga Pružatelj usluge ima pravo teretiti za sve troškove učinjene pod njegovom identifikacijskom oznakom, do trenutka prijave Pružatelju usluge. Prijave neovlaštenog

Naziv:	OPĆI UVJETI KORIŠTENJA WEB APLIKACIJE VET		Revizija:	6	inter net
			Broj:	1	
			Stranica:	10/13	

korištenja identifikacijske oznake smatrat će se valjanima, ukoliko su prijavljene putem maila na info@fiskalna.hr; podrska-vet@inter-net.hr bilo kojim danom u vremenu od 0 do 24 sata ili telefonski u toku radnog vremena, na broj telefona Službe za tehničku podršku Inter-Neta 01 / 27 24 999 uz obavezno navođenje informacija koje su potrebne radi ocjene istinitosti prijave.

10 ODGOVORNOST ZA KORIŠTENJE APLIKACIJE

Članak 20.

Korisnik se obvezuje koristiti Aplikaciju sukladno tehnološkim postavkama utvrđenima Općim uvjetima i Korisničkim uputama.

Korisnik je odgovoran za sve posljedice koje proizlaze prilikom omogućavanje pristupa bazi podataka trećim stranama, primjerice knjigovodstvima. Korisnik je odgovoran za točnost podataka unesenih prilikom registracije za korištenje Aplikacije.

Korisnik je odgovoran za ispravan unos i sukladnost poreznih stopa koje su vezane uz Korisnikovo poslovanje. Korisnikova obveza je utvrditi točnost unesenih poreznih stopa artikala prema poreznim kategorijama sukladno svom poslovanju te iste ažurirati pravovremeno.

Kod obrade osobnih podataka u okviru korištenja Aplikacije, Korisnik je odgovoran za osiguravanje primjene svih obveza koji su propisani važećim propisima o zaštiti osobnih podataka za voditelje zbirki osobnih podataka.

Korisnik odgovara za sigurnost svojih podataka.

Korisnik je odgovoran za točnost podataka unesenih prilikom korištenja Aplikacije, točnost podataka iskazanih na računu i pravovremeno slanje računa prema Poreznoj upravi.

Radi sinkronizacije i pohrane podataka, Korisnikova obveza je stalno dostupan Internet.

Ukoliko Korisnik uoči bilo kakve nepravilnosti u radu Aplikacije, dužan je u najhitnijem roku obavijestiti Pružatelja usluge, kako bi se uočene pogreške ispravile.

Korisnik je dužan izvršavati pravovremeno ažuriranje zadnje verzije Aplikacije. Ukoliko Korisnik zanemari obavijest Pružatelja usluge o potrebi obnove verzije Aplikacije koja će mu biti prikazana na blagajni, Pružatelj usluge nije odgovoran za greške u radu Aplikacije.

11 ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI

Članak 21.

Pružatelj usluge ne odgovara Korisniku za štetu nastalu zbog:

- (1) nemogućnosti korištenja Aplikacije uslijed neodgovarajućeg postupanja Korisnika,
- (2) nedostupnosti Aplikacije nastale kao posljedica tehničkih problema ili više sile,
- (3) grešaka u radu Aplikacije,

Naziv:	OPĆI UVJETI KORIŠTENJA WEB APLIKACIJE VET		Revizija:	6	inter net
			Broj:	1	
			Stranica:	11/13	

- (4) neadekvatnosti usluge za poslovne potrebe Korisnika,
- (5) neažuriranja zadnje verzije Aplikacije,
- (6) problema u radu trećih strana
- (7) zloupotrebe podataka koje je Korisnik pružio trećim stranama.

Korisniku se pruža korištenje Aplikacije u konačnom obliku po principu „kako je“ („as is“) te se isključuje bilo kakvo jamstvo glede bilo kakvih nedostataka Aplikacije. Iako Pružatelj usluge radi konstantno testiranje i održavanje Aplikacije, ne može jamčiti: da prilikom korištenja neće doći do pogrešaka u radu Aplikacije, te da tom prilikom neće doći do eventualnih kvarova.

U svakom slučaju Pružatelj usluge će poduzeti sve korake da kvar otkloni u najkraćem mogućem roku.

Pružatelj usluge ne odgovara Korisniku za štetu, ukoliko unatoč mjerama zaštite podataka, dođe do gubitka ili uništenja podataka, nedopuštenog pristupa, nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja ili bilo koje druge zlouporabe, a posebno kada su navedene okolnosti uzrokovane višom silom, kvarom opreme, pogrešnim rukovanjem, utjecajem drugih licenciranih i nelicenciranih računalnih programa, virusa i ostalih štetnih utjecaja.

Članak 22.

Cjelokupno intelektualno vlasništvo (program, struktura, edukacija, web podrška, slike, fotografije, logotipi i dr.) isključivo je vlasništvo Pružatelja usluge.

Korisnik Aplikacije nema pravo prodati, ustupiti, pokloniti niti na bilo koji drugi način izvesti cjelinu ili bilo koji dio intelektualnog vlasništva Pružatelja usluge.

12 POSEBNE OBVEZE PRUŽATELJA USLUGE

Članak 23.

Pružatelj usluge posebno se obvezuje:

- (1) omogućiti pregled i ispis zapisa o prihvatu Općih uvjeta poslovanja, kao i računa za razdoblje unatrag 6 mjeseci od dana aktivacije usluge putem korisničkih stranica,
- (2) čuvati podatke Korisnika u skladu s važećim propisima i međunarodnim standardima i preporukama,
- (3) pružiti besplatnu podršku putem web aplikacije <https://vet.fiskalna.hr/Prijava/> i mail-a: info@fiskalna.hr, podrska-vet@inter-net.hr
- (4) Pružiti besplatnu podršku putem Službe za tehničku podršku:
 - na broju 01 / 27 24 999
 - na mail info@fiskalna.hr, podrska-vet@inter-net.hr
- (5) besplatno i na odgovarajući način dati na uvid Korisniku odgovarajući izvadak iz važećeg cjenika,
- (6) prigodom aktivacije usluge pristupa Aplikaciji, osigurati korisnički račun od neovlaštenog korištenja, na način da jedino Korisnik usluge ima pristup preko svog korisničkog računa,
- (7) najkasnije prilikom aktivacije korištenja Aplikacije Korisniku omogućiti pristup uputama o korištenju Aplikacije na www.fiskalna.hr,
- (8) isporučiti ispravan računalni program, te pružiti podršku putem elektroničke pošte za instalaciju i osnovne upute

Naziv:	OPĆI UVJETI KORIŠTENJA WEB APLIKACIJE VET		Revizija:	6	
			Broj:	1	
			Stranica:	12/13	

- (9) osigurati kontinuiranu funkcionalnost Aplikacije,
- (10) pružiti pomoć pri rješavanju problema pri radu Aplikacije – pomoć će primarno biti pružana putem telefona i elektroničke pošte,
- (11) osigurati tekuće isporuke poboljšanja, novih verzija i potrebnih popravaka programskog koda Aplikacije u slučaju ustanovljenih nepravilnosti rada instalirane Aplikacije (BUG FIX),
- (12) osigurati promjene Aplikacija prema zakonskim odredbama.

13 RASKID UGOVORA

Članak 24.

Svaka stranka ugovora ima pravo jednostrano raskinuti ugovor o korištenju Aplikacije prije isteka roka na koji je ugovor sklopljen ukoliko druga strana ne ispunjava svoje bitne ugovorne obveze i to nakon što je drugu stranu prethodno opomenula na ispunjenje obveza i ostavila joj naknadni rok od 15 dana za usklađenje s ugovorom preuzetim obvezama. U tom slučaju ugovor se može raskinuti ukoliko druga strana ni nakon isteka naknadnog roka ne ispunji svoju obvezu, odnosno ne uskladi svoje ponašanje s ugovorom preuzetim obvezama.

Opomene za ispunjenje ugovornih obveza te izjave o raskidu ugovora, kao i druge obavijesti važne za ispunjenje ugovora dostavljaju se elektroničkom poštom i to Pružatelju usluge na adresu elektroničke pošte info@fiskalna.hr; podrska-vet@inter-net.hr, a Korisniku na adresu elektroničke pošte koju je upisao u postupku registracije ili o kojoj je naknadno obavijestio Pružatelja usluge, a iste se smatraju dostavljenima prvog idućeg dana od dana kada je elektronička pošta poslana.

U slučaju raskida ugovora krivnjom Korisnika, Korisnik nema pravo na povrat naknade za korištenje Aplikacije.

Nakon raskida ugovora korisnički račun će se deaktivirati.

14 SUGLASNOST S IZMJENAMA OPĆIH UVJETA

Članak 25.

Pružatelj usluge zadržava pravo naknadne izmjene i/ili dopune Općih uvjeta o čemu je dužan pravovremeno obavijestiti Korisnika.

Ukoliko su izmjene i dopune Općih uvjeta za Korisnika nepovoljnije u odnosu na važeći ugovor, Korisnik ima pravo otkazati ugovor u roku od 8 dana od kada je obaviješten o izmjenama i dopunama Općih uvjeta, a u suprotnome se smatra da prihvaća izmjene i dopune Općih uvjeta.

Na dostavu obavijesti o otkazu ugovora na odgovarajući način se primjenjuje odredba čl. 24. stavka 2. ovih Općih uvjeta.

15 RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 26.

Naziv:	OPĆI UVJETI KORIŠTENJA WEB APLIKACIJE VET	Revizija:	6	inter net
	Broj: 1	Stranica:	13/13	

Pružatelj usluge i Korisnik su suglasni da će mirno riješiti sve sporove proizašle iz ugovora, a ako to nije moguće, nadležan je sud u Zagrebu.

16 PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

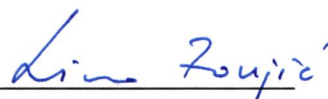
Članak 27.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu dana 11.01.2022. godine te se s tim danom stavljaju izvan snage Opći uvjeti od 25.05.2018. godine.

Ovi Opći uvjeti se primjenjuju i na sve ugovore o korištenju Aplikacije koji su sklopljeni prije njihova stupanja na snagu.

Za Inter-net d.o.o.

Član Uprave



Lino Zonjić, mag.ing.el.

**INTER
NET**

d.o.o. za informatiku i
pružanje poslovnih usluga
Capraška 6
Zagreb